

	MOD. 5.2	REV. 00	
	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ	Data: 29/03/2024	Pag. 1 di 1

## POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

CNR-IIA ritiene che assicurare la qualità del proprio servizio sia lo strumento essenziale per far fronte nel miglior modo possibile alle esigenze di chi usufruisce delle attività dell'Istituto e alla sua organizzazione.

Il sistema di gestione qualità – in conformità alle norme standard di riferimento ISO 9001:2015 – è lo strumento che assicura il perseguimento di questo scopo.

Fare qualità significa valorizzare ciò che facciamo al fine di migliorare il risultato attraverso il miglioramento continuo dei processi dell'Istituto, per fornire un servizio sempre di alto valore.

Le risorse aziendali sono indirizzate per raggiungere la nostra mission, vale a dire:

**la ricerca fondamentale e traslazionale: rimettere al centro delle strategie del Paese la ricerca scientifica e guadagnare un posizionamento migliore della ricerca italiana a livello internazionale**

CNR-IIA vuole raggiungere il suo obiettivo attraverso il miglioramento continuo e grazie ad indirizzi strategici e impegni ben precisi:

- Rafforzare e proiettare a livello internazionale la leadership scientifica dell'Istituto e la sua capacità di portare avanti progetti di ricerca mirati al progresso scientifico e tecnologico;
- Consolidare a livello economico l'autonomia dell'Istituto in quanto Ente di ricerca rispetto alla Pubblica Amministrazione;
- Monitoraggio continuo della distribuzione delle risorse e delle decisioni organizzative;
- Valorizzazione dei prodotti della ricerca e del portafoglio brevetti in un'ottica di sfruttamento e partenariato con soggetti pubblici e privati;
- Il coinvolgimento di tutto il personale, nella crescita dell'Istituto e la responsabilizzazione individuale;
- La chiarezza nell'informazione;
- L'attenzione alla prevenzione delle non conformità, più che all'intervento a posteriori, per la loro eliminazione;
- La cura, l'adeguamento, la gestione in sicurezza e la modernizzazione delle infrastrutture;
- Il miglioramento continuo delle prestazioni dei processi che costituiscono la struttura dell'Istituto;
- l'impegno per la prevenzione degli illeciti amministrativi da parte dei suoi amministratori, dipendenti e collaboratori.

L'approccio del Sistema per la Gestione della Qualità per processi implica il monitoraggio ed il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti con obiettivi fissati di anno in anno ed indicatori certi ed individuati per la misurazione del raggiungimento degli obiettivi stessi.

CNR-IIA ha messo a disposizione le risorse economiche, umane e tecnologiche necessarie al monitoraggio del proprio sistema che sarà periodicamente valutato sulla base dei propri obiettivi.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi, al contesto aziendale e all'evoluzione normativa attuata e che sia condivisa ad ogni livello dell'organizzazione e verso le parti interessate esterne, riposizionando periodicamente gli obiettivi del miglioramento continuo.

Lo sviluppo generale del CNR IIA e del singolo è un'importante occasione per la crescita della propria professionalità e dipende dall'apporto di ciascuna persona.

Montelibretti, 29/03/2024

Il Direttore f.f.